



# Leandro Palmisano

24/09/1988 (37 años)

de San Nicolás de los Arroyos

En pareja - 1 hija

[palmisanoleandro@gmail.com](mailto:palmisanoleandro@gmail.com)

+54 9 336 154333799

[www.leandrop.com.ar](http://www.leandrop.com.ar)

## Resumen Profesional

---

más de 15 años de experiencia en telecomunicaciones, programación web y multimedia. Instalación y mantenimiento de redes de fibra óptica, desarrollo web (HTML5, PHP, MySQL) y edición de video/imagen (Adobe Premiere, Illustrator). Reconocido por optimizar procesos, reducir reclamos y aumentar la satisfacción del cliente con un enfoque proactivo y habilidades comerciales excepcionales.

# Experiencia Laboral

---

## **Técnico / Depósito / Atención al Cliente - Express Telecomunicaciones**

2021 - Actualidad

- Diagnóstico y resolución de problemas para clientes residenciales y pymes, con estrategias de up/cross-selling.
- Coordinación de instalaciones y seguimiento posventa.
- Instalación y mantenimiento de redes de fibra óptica (fusiones, tendidos), logrando baja tasa de reclamos.
- Gestión de stock, registro de movimientos y trazabilidad de materiales (ONUs, routers, cables, herramientas).

## **Atención al Cliente y Compras - Verdulería “Frescos y Buenos / LaVerdusn”**

2015 - 2021

- Atención al cliente, reparto, manejo de caja y control de stock.
- Negociación con proveedores para optimizar costos y disponibilidad.
- Fidelización de clientes mediante trato cercano y personalizado.

## **Atención al Cliente - Maxikiosco “Felicitas”**

2014 - 2015

- Ventas en mostrador, reposición y control de stock.
- Organización de turnos y coordinación con proveedores.

## **Atención al Cliente, Ventas y Logística - Transporte S.M.G. S.A.**

2005 - 2013

- Atención comercial y seguimiento de rutas logísticas.
- Gestión de stock y compras.
- Coordinación diaria con clientes y choferes para entregas eficientes.

## **Atención al Cliente / Mantenimiento - Cyber System32**

2004 - 2005

- Soporte técnico básico a usuarios y venta de insumos.
- Instalación de redes y cámaras de seguridad en domicilios.

## Logros Destacados

---

Reducción significativa de reclamos posventa mediante explicaciones claras y seguimiento proactivo.

Incremento del ticket promedio a través de estrategias de cross-selling, manteniendo alta satisfacción del cliente.

Optimización de compras y stock en comercios, eliminando quiebres y reduciendo mermas.

## Educación y Cursos

---

### Secundario Completo - Colegio Los Aromos

2006

### Operador Microsoft Office - IAC

2007

### Reparación y Mantenimiento de PC / Redes - NASA Computación

2008

### Reparación y Mantenimiento de PC / Redes (aval Microsoft) - UTN Rosario

2008

### Programación PHP y MySQL - Educación IT

2013

### Diseño Web Básico - Educación IT

2013

### Edición Multimedial – Producción Multimedia - BrachDIGITAL

2024

### Cursos Varios

- Aire acondicionado (2019)
- Marketing digital (2020)
- Fotografía/Edición y Multimedia (2020–2021)
- WordPress (2022)
- Fibra óptica redes aéreas (2022)
- Server remoto Windows (2022)

## Habilidades Técnicas

---

Edición de video (Adobe Premiere Pro)

Edición de imagen (Adobe Illustrator)

HTML5, PHP, MySQL, OOP, Dreamweaver

Programación AMXX, SMA

Game Servers (TCADMIN, TXADMIN)

Instalación y mantenimiento de cámaras de vigilancia/control de accesos

Domotización de casas/empresas

Redes LAN/PTP (instalación, configuración, diagnóstico)

Reparación y mantenimiento de PC

Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook)

Google Workspace (Docs, Sheets, Slides, Forms, Drive)

Trabajo colaborativo y gestión de archivos en la nube

## Habilidades Comerciales

---

Prospección

Calificación (BANT/NEPQ)

Escucha activa

Manejo de objeciones

Cierre

CRM

WhatsApp Business

Google Sheets/Docs

KPIs: cierre, show-up, NPS

## Datos Adicionales

---

- Licencias de conducir: A3, B2
- Disponibilidad para viajar